

## Jouw persoonlijk traject: wat staat er mij als klant te wachten?

### Ondertekening reservatie-overeenkomst

Proficiat, je hebt zonet jouw droomwoning bij CAAAP gekocht. Wij bedanken je alvast voor het vertrouwen en doen er alles aan om je zo goed mogelijk te ontzorgen in wat komen zal.

Na het ondertekenen van de **reservatieovereenkomst** vragen wij je een waarborg van 5.000 EUR te storten op een rekening bij onze notaris, zo ben je zeker dat de gekozen woning voor jou voorbehouden blijft. Je vindt het rekeningnummer en de te gebruiken vermelding op de reservatieovereenkomst.

### Uitnodiging ondertekening verkoopovereenkomst

Nadat 30% van het project is gereserveerd, word je uitgenodigd tot het ondertekenen van de **verkoopovereenkomst** ("compromis"). Minstens 15 dagen op voorhand krijg je alle documenten die hier bij horen door ons aangeleverd (basisakte, plannen, ...). De ondertekening zal doorgaan op het verkoopkantoor of bij jou thuis.

Na het ondertekenen van de verkoopovereenkomst vragen wij om 5% van de totale prijs van het appartement als voorschot op de rekening bij de notaris te storten. De waarborg van 5.000 EUR die reeds betaald was, wordt hiervan in mindering gebracht.

### Ondertekenen verkoopakte

Een tweetal maanden na het ondertekenen van de verkoopovereenkomst, is het tijd om de **notariële akte** te verlijden. Onze notaris doet hiervoor, in samenspraak met die van jou, het meeste werk. Bij vragen kan je uiteraard altijd bij ons of jouw notaris te rade.

Bij het verlijden van de akte dient de grondwaarde van jouw appartement en de registratierechten betaald te zijn op rekening van de notaris. Het voorschot van 5% wordt hiervan in mindering gebracht. Indien de werken al gestart zijn, is op dit moment ook al een deel van de constructie en de BTW betaalbaar. Indien je een deel van de aankoop financiert, zal de **kredietakte** op hetzelfde moment worden getekend.

### Start bouwwerken

De bouwwerken staan gepland om in de eerste helft van 2022 te beginnen, op voorwaarde dat er 30% voorverkoop gerealiseerd is. Er wordt in de verkoopovereenkomst (en -akte) een **bouwtermijn** opgenomen. Het aftellen naar je droomwoning kan beginnen!

### Opstart klantenbegeleiding

In functie van de start van de bouwwerken en na ondertekening van de verkoopovereenkomst word je door onze **interieurcoördinator** uitgenodigd voor een eerste gesprek. Tijdens dit gesprek nemen we uitgebreid de tijd om kennis te maken. Het is immers vanuit deze analyse dat een juist advies en ontwerp kan worden voorgesteld. Vervolgens wordt de **indeling** van het appartement/woning, zoals het door de architect werd ontworpen, grondig doorgenomen en afgetoetst aan **jouw wensen**. Indien gewenst kunnen niet dragende wanden gewijzigd of gesupprimeerd worden om zo de ruimtes te herverdelen. Via het online klantenportaal Ziggu kan je alle documenten (plannen, offertes, ...) digitaal terugvinden en volg je zo mee de bouwwerken op doorheen het hele traject.

## Betalingen

Een aankoop op plan wordt geregeld door de Woningbouwwet ("Wet Breyne"). Voorschotten, betalingen, termijnen, ... zijn wettelijk geregeld en duidelijk vooraf bepaald. De betalingen volgen de voortgang van de bouwwerken, je betaalt met andere woorden enkel nadat iets uitgevoerd is. De **betalingsschijven** liggen op voorhand vast en vind je in de verkoopovereenkomst.

## Keuzes toonzalen

Voor jouw keuze van keuken, sanitair en verwarming, elektriciteit, vloer- en wandbekleding en binnendeuren kan je terecht in de **toonzaal** van onze partners.

## Werfbezoeken

De twee tussentijdse **plaatsbezoeken** samen met de interieurcoördinator laten toe om te controleren en bij te sturen waar nodig. Het is ook leuk om als eigenaar de voortgang van de bouwwerken op die manier te kunnen volgen.

## Voorronddgang en oplevering

Een tweetal maanden voor de oplevering, wordt een **voorronddgang** georganiseerd waarbij jouw woning of appartement bezocht wordt en eventuele kleine gebreken gemeld kunnen worden aan de aannemer. Zo is er voldoende tijd om jouw woning tip top in orde te krijgen voor de oplevering!

De **voorlopig oplevering**, waarbij samen met de interieur coördinator en aannemer ruim de tijd genomen wordt om samen met jou een rondgang van de woonst te doen, betekent het einde van de bouwwerken en is het moment waarop de **sleutels** overhandigd worden. Hierna kan er dus verhuisd worden.

## Verhuis

Eindelijk! De werken zijn achter de rug en het appartement/de woning is volledig naar je smaak ingericht. Jouw eigen meubels erin maken het plaatje compleet.



*indicatief beeld*